



GUIDE D'INSTALLATION:

Refplus Webtools

Guide prepare par

Patrice Voutsinas,
Programmeur-analyste en charge de Webtools

Dernière mise à jour:

25 juillet 2013

INTRODUCTION

Ce guide explique et montre aux nouveaux usagers de Webtools comment utiliser l'installer de la bonne façon. Il consiste en quelques étapes facile qu'un usager peut suivre pour s'assurer qu'il installe les composants requis pour utiliser Webtools.

Je commencerai par expliquer les étapes à suivre de façon générale, pour ensuite entrer dans une description plus détaillée de chaque étape, avec images à l'appui. Finalement, une section « Foire aux Questions » regroupera les questions les plus posées par les usagers et vous permettra de résoudre la majorité de vos problèmes.

VUE RAPIDE DES ÉTAPES D'INSTALLATION

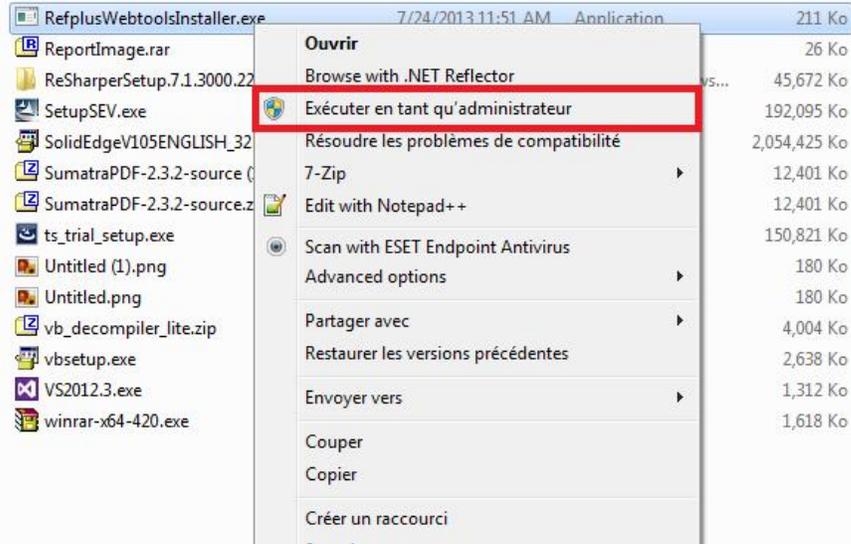
Pour commencer, exécuter l'installer en tant qu'administrateur de la machine va être suffisant pour télécharger tous les fichiers nécessaires à l'utilisation de notre logiciel. Une fois que l'installer a terminé, il va lancer l'installer d'une version de « Crystal Report » (une solution tierce partie qui permet de créer des rapports pour les soumissions). Une fois que Crystal Report a été installé au complet, l'installer de Webtools va finir son travail en plaçant un raccourci sur votre bureau. Il vous reste seulement à changer les permissions sur le raccourci, et le travail est terminé!

Pour tout installer correctement et finir toutes ces étapes, vous aurez besoin des droits d'administrateurs sur votre machine. Si vous n'avez pas ces droits, contactez quelqu'un de votre département informatique, il devra faire l'installation pour vous.

PREMIÈRE ÉTAPE: DÉMARRER L'INSTALLER

Avant de débiter avec l'installation, soyez certains que votre " pare-feu " est désactivé. L'installer télécharges et installes certains fichiers et les pare-feu risquent de bloquer ces étapes.

Sur la même page internet où vous avez trouvé ce guide se trouve un fichier "exe". Téléchargé ce exe et ensuite faites un clic droit sur l'exé. Choisissez l'option « exécuter en tant qu'administrateur ».

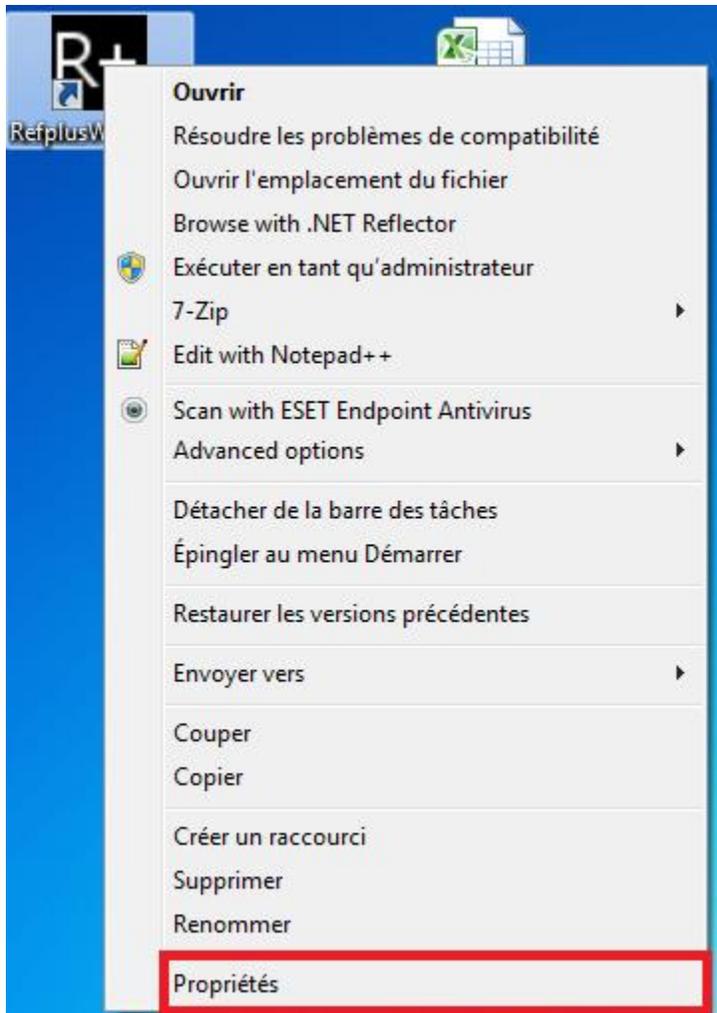


Après que vous ayez cliqué sur ce bouton, l'installateur va commencer, téléchargeant les fichiers à installer. Une fois que c'est terminé, un message vous indiquera qu'il vous faut maintenant installer une version « runtime » de Crystal Reports. Une fois que vous cliquez sur « ok », vous passerez à l'installation de Crystal Reports. Complétez ceci, puis fermez l'installateur de Crystal Reports. À ce moment, un raccourci se créera sur votre bureau.

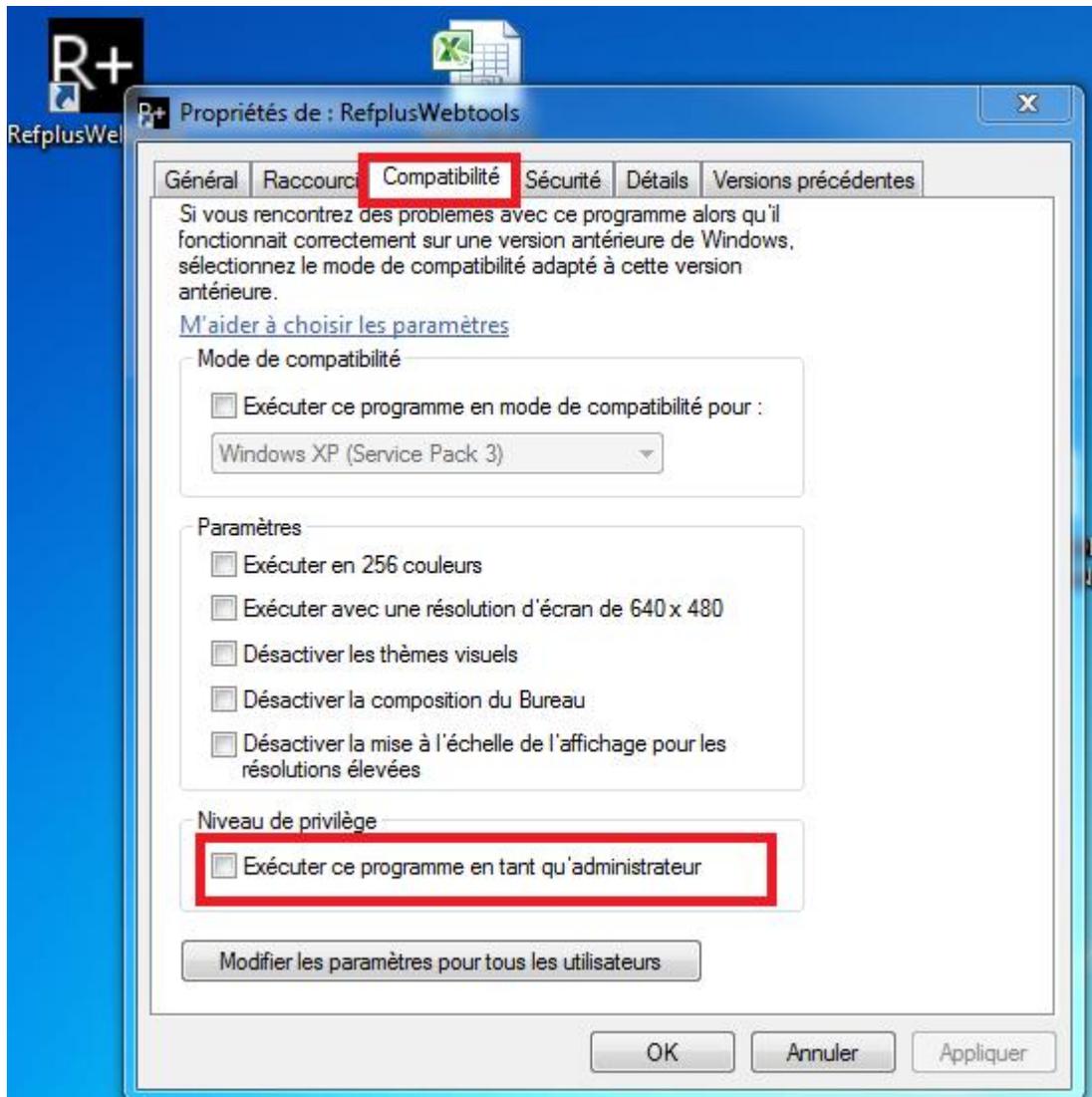
DEUXIÈME ET DERNIÈRE ÉTAPE: SE DONNER LES DROITS SUR LE RACCOURCI

Maintenant tout ce qui vous reste à faire est de vous assurer que le raccourci démarre toujours Webtools avec les privilèges administrateurs. Ceci est simplement pour vous assurer que Webtools peut sauvegarder ses fichiers (certaines options de Windows peuvent rendre impossible la sauvegarde par les non administrateurs de tout document dans le dossier « Program Files », donc nous nous assurons que ces actions ne seront jamais bloquées avec cette simple action).

Pour commencer, faites un clic droit sur le raccourci et choisissez « Propriétés » :



Dans les propriétés, choisissez l'onglet "Compatibilité". Dans cet onglet, il y a une option « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur ». Assurez-vous de cocher cette boîte :



Après, cliquez sur “ok”, et votre raccourci est maintenant prêt à être utilisé.

NOTE IMPORTANTE: Si vous aviez désactivé votre pare-feu, maintenant serait le moment idéal pour le remettre en place.

FOIRE AUX QUESTIONS

- 1- Vos images ne correspondent pas à ce que je vois sur mon système d'exploitation. Que dois-je faire?

En effet, les captures d'écrans proviennent d'une installation de Windows 7. Si vous possédez une machine avec windows 8, ou windows vista, les images ne correspondront pas à ce que vous voyez. Cependant, tous les changements que vous devez faire dans ce guide se retrouvent sur les autres systèmes windows. Il est possible que vous ayez à chercher un peu plus, mais ces fonctions existent. Si vous avez de la difficulté à les trouver, entrez en contact avec nous, il nous fera plaisir de vous aider avec votre installation.

- 2- Quelle version de Webtools est-ce que je télécharge?

L'ancien installer de Webtools vous forçait à télécharger la première version du logiciel et ensuite de vous mettre à jour jusqu'à la version la plus récente. Ce nouvel installer outrepassa cette limite et vous fait installer la toute dernière version disponible. À chaque mise à jour de Webtools, nous mettons les fichiers en ligne pour que l'installateur aille toujours chercher ce que nos clients utilisent en temps réel.

- 3- Pourquoi installer Crystal Report en même temps que Webtools?

Webtools peut produire une grande quantité de rapports, autant techniques que de prix. Ces rapports sont créés par une version « runtime » d'un logiciel appelé Crystal Report (Un logiciel tout à fait sécurisé racheté par SAP il y a quelques années). Avec cette version installée, Webtools peut créer les rapports demandés. Ensuite, votre système les ouvrira sous forme de document PDF. Vous ne verrez jamais Crystal Reports s'exécuter, mais il travaille derrière la scène pour fournir vos rapports, c'est pourquoi il est indispensable.